

**Testi delle prove**  
**Esame di stato professione ASSISTENTE SOCIALE SEZ.B**  
**1<sup>a</sup> sessione 2019**

---

**1<sup>a</sup> PROVA SCRITTA (90 minuti)**

Svolgimento di 1 tema fra i tre predisposti dalla Commissione

- 1) *Il ruolo promozionale dell'assistente sociale ha tra i suoi diversi obiettivi l'empowerment dell'utente.  
Il candidato indichi quali competenze, strumenti e risorse deve attivare l'assistente sociale per favorire nell'utente il riconoscimento e lo sviluppo di capacità positive.*
- 2) *La deontologia professionale viene definita come un complesso di doveri e regole di comportamento ispirate ai valori etici sui cui si basa la professione. Il codice deontologico definisce come esercitare la professione, regole e sanzioni, ma non offre soluzioni precostituite che vanno cercate attraverso la conoscenza e la rielaborazione dell'esperienza. Il candidato sviluppi tale argomento.*
- 3) **ESTRATTO** *La capacità di ascolto è alla base di una relazione di aiuto che metta al centro della presa in carico la persona e i suoi bisogni. Ascoltare non significa solo raccogliere informazioni ma costruire una relazione di fiducia basata sulla conoscenza e il rispetto dell'altro. Il candidato indichi come si inserisce l'ascolto nella conduzione del colloquio, quali aspetti deve cogliere e come deve fronteggiare gli elementi critici della comunicazione.*

**MATERIALE AMMESSO:** dizionario di lingua italiana, testi di legge non commentati.

**2<sup>a</sup> PROVA SCRITTA (90 minuti)**

Svolgimento di 1 tema fra i tre predisposti dalla Commissione

- 1) **ESTRATTO** *Il coinvolgimento di utenti, familiari e cittadini nel processo d'aiuto è ritenuto sempre più necessario. Il candidato descriva punti di forza e criticità di questo approccio, attraverso l'esempio di un ambito di intervento del Servizio Sociale a sua scelta.*
- 2) *Tra le sue responsabilità professionali, l'assistente sociale è chiamata a collaborare, condividere e co-costruire con altri professionisti. Il candidato indichi strumenti e strategie operative del lavoro di équipe.*
- 3) *La formazione continua è un obbligo professionale ed etico dell'assistente sociale; costituisce la condizione essenziale per l'esercizio professionale e, nel contempo, una opportunità di crescita. Il candidato illustri il ruolo della formazione continua nell'agire professionale dell'assistente sociale.*

**MATERIALE AMMESSO:** dizionario di lingua italiana, testi di legge non commentati.

**PROVA ORALE**

**PROVA PRATICA (90 minuti)**

Svolgimento di un tema tra i tre preposti dalla Commissione

Testi delle prove  
Esame di stato professione ASSISTENTE SOCIALE SEZ.B  
1<sup>a</sup> sessione 2019

---

- 1) *Renzo e Beatrice, fratello e sorella, si recano al Servizio Sociale Territoriale perché loro padre, di 83 anni, non può più essere assistito a casa. Il padre è parzialmente non autosufficiente e vive solo in quanto vedovo; i due figli abitano molto distanti e lavorano entrambi. Il candidato illustri il percorso più appropriato per una presa in carico.*
  
- 2) *Un minore di 17 anni viene trovato in possesso di diverse dosi di sostanza stupefacente. È alla prima esperienza di reato e non in carico ai servizi socio-sanitari. Il Tribunale per i minorenni incarica il Servizio Sociale per i minorenni (USSM) di svolgere un'indagine socio-familiare sul caso e di predisporre un progetto di aiuto utile e favorire la sua fuoriuscita dal circuito penale e la sua crescita personale e sociale.*
  
- 3) **ESTRATTO** *Una giovane madre si presenta al servizio sociale per richiedere come affrontare la perdita improvvisa del lavoro a causa della chiusura senza preavviso dell'azienda in cui lavorava. La signora è molto preoccupata e addolorata in quanto ha due bambini di cui uno di 4 anni che frequenta la scuola dell'infanzia e uno di due anni che frequenta l'asilo nido. Il padre dei bambini si è allontanato da casa da 1 anno e convive con una nuova compagna e non sempre rispetta le condizioni previste dalla separazione. L'assistente sociale deve predisporre un progetto di sostegno.*

**MATERIALE AMMESSO:** dizionario di lingua italiana, testi di legge non commentati

**Criteri di valutazione**

**Criteri di valutazione della 1<sup>a</sup> PROVA SCRITTA-tre ambiti di valutazione:**

- a) pertinenza e conoscenza delle teorie e dei metodi specifici professionali
- b) appropriatezza del linguaggio tecnico e correttezza dei riferimenti normativi
- c) capacità di argomentazione dei contenuti e chiarezza espositiva

**Criteri di valutazione della 2<sup>a</sup> PROVA SCRITTA-tre ambiti di valutazione:**

- a) pertinenza e conoscenza delle teorie e dei metodi specifici professionali
- b) appropriatezza del linguaggio tecnico e correttezza dei riferimenti normativi
- c) capacità di argomentazione dei contenuti e chiarezza espositiva

**Criteri di valutazione della PROVA ORALE:**

- a) conoscenza dei contenuti teorici specifici professionali
- b) appropriatezza del linguaggio tecnico-professionale
- c) capacità critica e di argomentazione

**Criteri di valutazione della PROVA PRATICA (3<sup>a</sup> prova scritta):**

Valutare le conoscenze e competenze dei candidati relativamente all'analisi, discussione e formulazione di proposte di soluzione di un caso prospettato dalla commissione.

- a) Originalità del progetto proposto
- b) Pertinenza del progetto proposto
- c) Articolazione del progetto proposto e proprietà del linguaggio